

Felhívás/Výzva SPP

Figyelem! A Szlovák Gázművek felhívása alapján a fogyasztók e-mail formájában bejelenthetik aktuális mérőóra-állásukat **2021. január 31-ig**, mivel a gáz ára 2021. január 1-jei hatállyal változott (csökkent).

Amennyiben a fogyasztó nem teszi meg a bejelentést, a Szlovák Gázművek az ár változása után, átlag szerint határozza meg a lehetséges fogyasztást és az kerül majd számlázásra.

Email cím: **zakaznickalinka@spp.sk**

Vevőszolgálat: 0850 111 363

A havi előlegfizetés a fogyasztók részére az árváltozás miatt nem változik.

Az elszámolás csak a megszokott időpontban lesz esedékes.

V súvislosti so zmenou cien za dodávku plynu pre domácnosti majú zákazníci SPP možnosť nahlásiť stav plynomeru **do 31. januára 2021.**

Môžu tak urobiť nasledovne:

prostredníctvom Zákazníckej linky SPP: **0850 111 363**

e-mailom na adrese: **zakaznickalinka@spp.sk**

V prípade, ak zákazník nenahlási stav plynomeru, stanoví distribútor plynu - spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. pre odberateľov plynu od SPP, odpočet spotreby formou typového diagramu dodávky (t.j. odhadom), nie prostredníctvom fyzického odpočtu.

Mesačné preddavky sa pre odberateľov plynu od SPP z dôvodu zmeny ceny automaticky meniť nebudú. Vyúčtovacie faktúry budú zasielané zákazníkovi až po ukončení riadneho vyúčtovacieho obdobia.